

Saint-Marcellin, le 4 mars 2024

## L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL, SON NOUVEAU RÔLE DE COORDINATEUR DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE

L'accueil touristique est en évolution permanente. Il est au cœur des nouvelles attentes et usages des touristes et visiteurs : moins d'une personne sur dix passe la porte d'un office de tourisme, les outils digitaux sont devenus incontournables et les visiteurs sont plus autonomes. Accueillir et diffuser de l'information se fait tout au long du parcours client : avant, pendant et après le séjour. **L'accueil touristique**, c'est donc **l'affaire de tous** dans une destination touristique : hébergements, restaurateurs, transports, activités de loisirs et habitants. C'est pourquoi la structure va prendre pleinement son rôle de coordinateur de l'accueil touristique.

Après avoir réalisé une étude locale, concertée avec des acteurs institutionnels et privés sur l'accueil touristique du territoire, l'office de tourisme intercommunal (OTI) redéploie son action pour s'adapter aux flux touristiques saisonniers.

### Nouvelle organisation en 2024 :

- L'OTI, physiquement au plus près des flux
  - augmentation du volume horaire de **l'office de tourisme mobile** : présence sur des événements, sur de nouveaux lieux en lien avec les flux touristiques
  - **adaptation des horaires d'ouverture** des bureaux d'information touristique
  
- L'OTI, au contact permanent des flux
  - confortement du référencement naturel du **site web** <https://tourisme.saintmarcellin-vercors-isere.fr>
  - disponibilité pour des **recommandations et suggestions éclairées** des conseillères en séjour par chats, mails et des échanges téléphoniques
  - animation bi-hebdomadaire des **réseaux sociaux**
  - mise à disposition d'une **borne tactile** à Saint-Antoine l'Abbaye
  
- L'OTI, en accueil indirect
  - **développement** :
    - de son réseau actuel de **point d'information touristique** : document touristique disponible chez des professionnels
    - d'un réseau de **relais d'information touristique** : document touristique disponible et accompagnement des professionnels pour une meilleure connaissance de l'offre touristique
    - à partir de 2025, un réseau de **greeters**
  - mise en place d'un outil de **gestion de la relation client** : visant meilleure connaissance des clientèles, et la réalisation d'actions marketing visant à faire venir (et revenir) les clientèles sur le territoire
  - envoi hebdomadaire de l'agenda événementiel aux professionnels



A partir de 2025, l'OTI prévoit la mise en place d'un réseau de greeters, des habitants qui souhaitent partager en toute convivialité et bénévolement leur passion pour le territoire. Les habitants de Saint-Marcellin Vercors Isère sont d'ailleurs invités à faire part de leur intérêt à l'office de tourisme.

L'OTI, en accueil indirect et direct en 2024 :

**Points d'information touristique :**

Salle hors-sac de la station des Coulmes, foyer de ski de Presles, foyer de ski de Rencurel, la fine Boulangerie à Saint-Antoine l'abbaye, la miellerie Hydromellerie de L'abbaye à saint-Antoine l'Abbaye, la boulangerie Duhaut à Pont-en-Royans, le musée de l'eau à Pont-en-Royans, au cœur des Coulmes à Malleval-en-Vercors, camping Marandan à Saint-Romans.

**Relai d'information touristique :**

Grand-Séchoir à Vinay

**Bureau d'information touristique :**

*Saint-Antoine-l'Abbaye* - ouverture du 1<sup>er</sup> avril au 29 septembre 2024

Avril, septembre : lundi, mardi, vendredi 14h-17h30 / mercredi, samedi, dimanche 9h30-12h30 & 14h-17h30 / jeudi 9h30-12h30

Mai, juin : lundi à dimanche (sauf jeudi après-midi) 9h30-12h30 & 14h-17h30

Juillet et août : lundi à dimanche 9h30-13h & 14h-18h

Jours fériés : ouvert les jours fériés en mai de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30 et les 14/07 et 15/08 de 9h30 à 13h et de 14h à 18h

*Saint-Marcellin* - ouverture du 2 mai au 29 septembre 2024

Mai, juin, septembre : mardi, vendredi et samedi 9h-12h30

Juillet et août : mardi à samedi 9h-12h30

Jours fériés : ouvert le 15/08

*Pont-en-Royans* - ouverture du 17 juin au 15 septembre 2024

Juin, septembre : lundi à dimanche 9h-12h30 & 14h30-17h30

Juillet et août : lundi à dimanche 9h-13h & 14h30-18h (16h30 le lundi)

Jours fériés : ouvert les jours fériés en juillet-août de 9h à 13h et de 14h30 à 18h

**Contact presse**

Stéphanie Carlizza

Tel. +33 (0) 6 30 61 03 25

Tel. +33 (0) 4 82 92 60 36

[stephanie.carlizza@smvic.fr](mailto:stephanie.carlizza@smvic.fr)

**Réseaux sociaux**



[tourisme.saintmarcellinvercorsisere](https://www.facebook.com/tourisme.saintmarcellinvercorsisere)



[saintmarcellinvercors\\_tourisme](https://www.instagram.com/saintmarcellinvercors_tourisme)



[office-de-tourisme-saint-marcellin-vercors-isere](https://www.linkedin.com/company/office-de-tourisme-saint-marcellin-vercors-isere)



Offices de  
Tourisme  
de France

inspiration  
**VERCORS**

VALLÉE DE LA  
**GASTRONOMIE**  
FRANCE