FICHE DE RECLAMATION

Notre Office de Tourisme est engagé dans une démarche qualité afin d'améliorer nos services et prestations et de vous offrir le meilleur accueil possible. Vos réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes. Merci de remplir cette fiche de réclamation afin que nous puissions réaliser une action auprès du prestataire concerné et vous tenir informé des démarches engagées.

Nom / Prénom : ……
Adresse : ……
CP / Ville : ……
Tél. : ……**E-mail** : ……

Vous êtes : ❑ en séjour ❑ de passage ❑ résident du territoire Saint-Marcellin - Vercors - Isère

Votre réclamation concerne :
❑ un prestataire : nom de l'établissement / du site ……
❑ l'office de tourisme
❑ autre (préciser) **:** ……

Date de l'incident : ……

Détail de la réclamation :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Fait à……Le,……Signature client :

PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME
Date de la visée par le Responsable Qualité ou Direction : ____/____/____ Signature :
Action envers le client: ……
Date transmission au prestataire concerné : ____/____/____ Mode transmission : ☐ courrier ☐ e-mail
Action(s) corrective(s) du prestataire : ……
……
……

Office de Tourisme Communautaire Saint-Marcellin Vercors Isère
2 avenue du Collège 38160 SAINT-MARCELLIN